

DELIVERY ANYTIME, ANYWHERE

Consegniamo
in tutto il **MONDO**

LIBERALIZZAZIONE del mercato dei servizi postali

Il processo di liberalizzazione dei mercati nei servizi postali

Avviato dall'Unione europea con la direttiva 97/67/CE (da ultimo modificata con la direttiva 2008/6/CE) implica, per gli Stati membri, l'abolizione di qualsiasi forma di monopolio, di riserva e di diritti speciali nel settore.

Il decreto legge n. 201 del 2011, convertito dalla legge 22 dicembre 2011, n.214, ha affidato ad Agcom la funzioni di Autorità nella regolamentazione del settore postale con i connessi compiti in materia di vigilanza e tutela degli utenti.

Il nostro STICKER

- E' un **prodotto commerciale**
- Può essere venduto da **qualsiasi attività**
- Ha una funzione simile a quella di un francobollo
- E' un prodotto vigilato da **AGCOM**
- Può essere **personalizzato**
- Totale **privacy** con l'utilizzo delle nostre buste.....



II PROGETTO

FRIEND POST nasce nel 2013 con l'obiettivo di permettere ai propri clienti di inviare in tutto il mondo **cartoline e lettere** in modo semplice ed efficace.



Nel 2018 FRIEND POST rinnova la propria immagine con un restyling del brand, un sito web facilmente consultabile, nuove cassette postali e soprattutto l'affiliazione di numerosi stores al fine di rendere il network sempre più capillare per soddisfare al meglio le necessità della clientela più esigente.

A tal proposito abbiamo impostato FRIEND POST con un'unica grande missione:

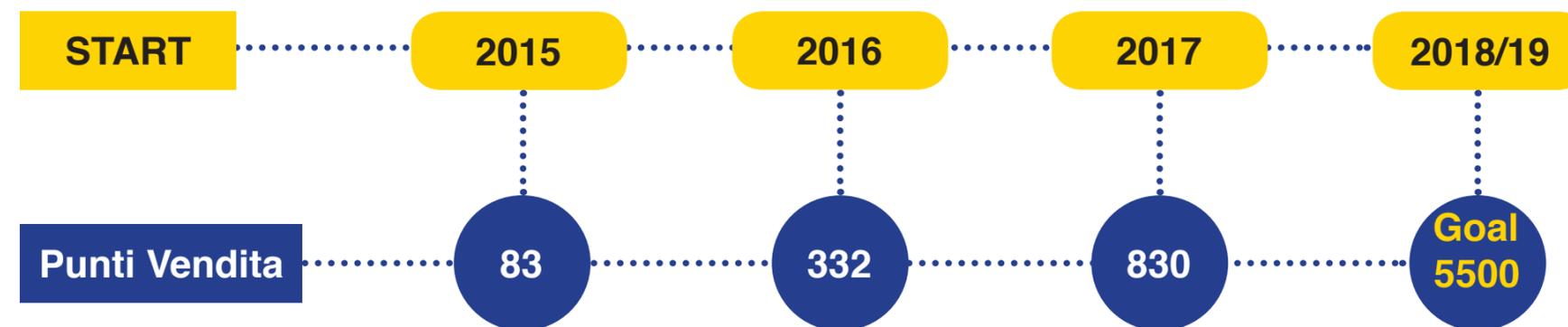
Consegnare i tuoi ricordi in tutto il Mondo

LO STICKER

per invio
di cartoline e lettere
fino a 20 gr.



Una nuova opportunità di **BUSINESS** senza investimento



L'OPPORTUNITA'

Proporre al mercato un prodotto atto all'invio di corrispondenza in tutto il mondo tramite network postali testati.

Lo sticker viene proposto tramite la vendita di carnet prepagati.

Oltre ai carnets standard prestampati, vi è la possibilità di stampare stickers personalizzati.

Gli stickers riportano il prezzo massimo di vendita, ma il negoziante ha la facoltà di ridurre lo stesso.

Ad ogni Punto Vendita verrà fornito tutto il materiale necessario per l'informativa alla clientela e per la raccolta della corrispondenza.

I nostri PUNTI DI FORZA

INDIPENDENZA

L'azienda è nata per inviare cartoline in tutto il mondo in modo semplice ed efficace. Da oggi grazie alla capillarità della nostra rete possiamo raccogliere anche posta fino a 2 Kg per ogni destinazione nel mondo.

AFFIDABILITA'

I francobolli tradizionali sono spesso difficili da trovare. Con FRIEND POST, è possibile acquistare gli stickers per cartoline nei negozi di souvenir, edicole e tabaccherie convenzionati. Potrai trovare inoltre le cassette postali personalizzate FRIEND POST nei punti affiliati. Per tutti i servizi non fruibili con gli stickers, un nostro team di specialisti è a disposizione per studiare ed elaborare offerte customizzate in grado di soddisfare ogni esigenza.

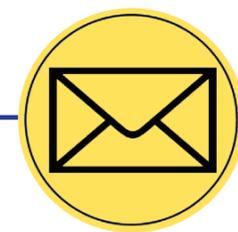
EFFICIENZA

FRIEND POST si avvale per la delivery dei più grandi Network Postali certificati dall'UPU ed i migliori Vettori Espressi riconosciuti a livello nazionale ed internazionale.

I PARTNERS

Se vendi cartoline o desideri fornire un valore aggiunto ai tuoi clienti, FRIEND POST è la tua prossima scelta. Il nostro efficiente servizio di all-in potrà incrementare il tuo business senza alcun investimento.

I nostri SERVIZI



**SPEDIZIONI IN TUTTO
IL MONDO**



**STORE LOCATOR
PER TUTTI I NOSTRI ASSOCIATI**



**COMUNICAZIONE
WEB E STAMPA SUL TERRITORIO**

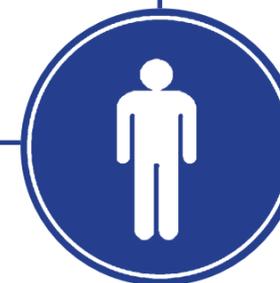


**SISTEMA
ANTICONTRAFFAZIONE**



**VISIBILITA' NEGOZIO
TRAMITE STORE LOCATOR**

IL CLIENTE



Consegne e TRASPARENZA

FAQ: "E' possibile conoscere l'esito di consegna della lettera/cartolina?"

R: "Per il prodotto STICKER, trattandosi di servizio postale ECONOMY non è possibile conoscere l'esito della consegna."

I tempi di consegna degli invii Internazionali sono:

Europa: 93% consegnate in 5/7 giorni lavorativi.

Bacino del Mediterraneo: 89% consegnate in 7/9 giorni lavorativi.

Nord America: 87% consegnate in 9/12 giorni lavorativi.

Resto del mondo: 84% consegnate in 10/15 giorni lavorativi.

I tempi di consegna degli invii Nazionali sono:

Quattro giorni lavorativi successivi a quello di accettazione per il 91% degli invii.

Sei giorni lavorativi successivi a quello di accettazione per il 98% degli invii.



Come utilizzare I NOSTRI STICKERS



ITALIA
Per
il territorio
Italiano
BLUE STICKER



EUROPA
Per l'Europa
ad eccezione
dell'Italia.
RED STICKERS



EXTRA EU
Per il resto
del Mondo
**GREEN
STICKERS**

Spedisci
con noi
**UTILIZZA
la nostra
CASSETTA**

VADEMECUM del negoziante

- Assicurarsi di fornire lo **sticker corretto** per la destinazione finale
- Evidenziare l'utilizzo della **nostra busta** a tutela della PRIVACY
- Ricordare di far scrivere al cliente **l'indirizzo del destinatario in modo chiaro e corretto**
- Informare il cliente di imbucare le cartoline **solo ed esclusivamente** nelle cassette FRIEND POST

I MATERIALI in negozio



LA VETROFANIA
formato diametro 15 cm

LA BUSTA

per le consegne in Italia e per garantire la massima PRIVACY



IL TOTEM

formato 10x25 e 17x25 cm

da inserire nel porta cartoline per ricordare sia l'acquisto che il corretto utilizzo degli STICKERS

IL POSTER INFORMATIVO

formato A3 poster ed A4 da banco

in inglese, per aiutare tutti i clienti ad usufruire in maniera corretta del servizio di spedizione





WWW.FRIENDPOST.IT

Express Group Srl

Via Monte Nero 16
20128 - Novara
Licenza Ministeriale 2293/2013
P.I. 02268930035

Ph. +39 0323 210 040
info@friendpost.com