

ASSISTENZA POS AL PUNTO VENDITA

Una guida veloce per indirizzare correttamente dubbi o richieste relativi al POS presente nel tuo Punto vendita



A CHI DEVO RIVOLGERMI PER

.....UN PROBLEMA TECNICO

- Il terminale non si accende
- Il terminale non prende la linea
- Il servizio non è disponibile
- Assistenza sull'utilizzo del terminale
- Ricerca singole transazioni
- **Ordini di rotolini di carta per gli scontrini**

.....INFORMAZIONI COMMERCIALI

- Nuovi punti vendita
- Informazioni sui servizi erogati dal terminale
- Variazioni anagrafiche
- Informazioni sull'estratto conto
- Riemissione Carta e PIN
- Informazioni sui Gratta e Vinci

.....UN PROBLEMA DI PLAFOND

- Il plafond si esaurisce prima di fine decade
- Incremento del plafond disponibile

HELP DESK



Nuovo numero gratuito

800.888.888

Costi da telefono fisso:

GRATUITO.

Costi da telefono cellulare: variano a seconda dell'operatore utilizzato

DISTRIBUTORE

LOCALE

DISTRIBUTORE

LOCALE

Con la presente siamo lieti di comunicarvi che dal 1° Maggio 2010 è attivo il nuovo numero di accesso all' HELP DESK DI TOTOBIT - **Numero verde gratuito 800.888.888**. A differenza del precedente numero attivo fino a questa data, la chiamata sarà GRATUITA.

Vi comunichiamo che sarà possibile accedere al servizio di assistenza anche da cellulare (a pagamento). Al momento del contatto con il **Numero Verde 800.888.888** il messaggio vocale informerà il cliente che il Numero Verde non è attivo per i cellulari e che invita a chiamare il **numero 199.880.380**. Verrà ascoltato dal cliente anche il messaggio sul costo della chiamata.

Qui di seguito vi riporto l'albero IVR del N° 800.888.888:



Come si evince dallo schema qui sopra riportato i numeri di accesso per i vostri servizi sono: **1 e 4.2**

Nella pagina successiva trovate un promemoria per indirizzare le vostre richieste verso l'esatto interlocutore .